

# RAPPORT ANNUEL 2019 – 2020

## SOMMAIRE DU RAPPORT

Message de la directrice .....	2
Message du directeur médical.....	2
Pleins feux sur le nouveau service de consultation médicale tertiaire.....	3
Leadership dans la formation et l'éducation cliniques : Former la prochaine génération de cliniciens.....	3
Formation provinciale et renforcement des capacités sectorielles .....	4
Formation sur les soins adaptés aux traumatismes .....	4
Formation sur l'autisme et les problèmes concomitants de santé mentale .....	4
Justice pour les jeunes .....	4
Catalogue annuel des événements et des offres.....	4
interRAI .....	5
Rendement financier .....	6

Child and Parent Resource Institute  
600 Chemin Sanatorium  
London, ON N6H 3W7  
Téléphone: 519-858-2774  
Sans frais: 1-877-494-2774  
Fax: 519-858-2115  
[www.cpri.ca](http://www.cpri.ca)

## MESSAGE DE LA DIRECTRICE

SHANNON BAIN, HONS B.A., DIPL. O.D., LSSMBB

Le CPRI fournit chaque année des services interdisciplinaires aux patients externes et internes à environ 2 200 enfants et jeunes de tout l'Ontario, et notre personnel, qui compte plus de 300 personnes, le fait avec expérience et passion. Au sein du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, le CPRI continue de faire preuve de leadership en recherchant de nouvelles opportunités pour influencer les politiques et les changements systémiques dans le domaine des soins adaptés aux traumatismes dispensés aux enfants et aux jeunes. Nos collaborations continues avec les institutions académiques accroissent notre influence dans le développement de programmes de formation clinique, le développement de produits et d'outils, et la planification de services pour soutenir les secteurs de la santé mentale et des services de développement. Notre capacité à nous adapter là où nous pouvons avoir le plus d'impact est une source de grande fierté quand je pense à cette année chargée. Je vous remercie tous pour toutes les contributions que vous avez apportées et qui sont présentées dans le rapport annuel de cette année.

## MESSAGE DU DIRECTEUR MÉDICAL

DR. AJIT NINAN, HONS BSC, MD, FRCPC

Cette année, la formation des médecins et des cliniciens a connu un élan significatif, tout comme le renforcement des capacités dans tout l'Ontario. Le CPRI a lancé une série de formations pour les médecins, et des sessions supplémentaires sont prévues pour répondre aux besoins des médecins de la communauté. Le nouveau service de consultation médicale tertiaire est désormais accessible aux médecins spécialistes de la communauté qui demandent des éclaircissements sur les diagnostics ou une consultation concernant des cas complexes. Une équipe de médecins, de cliniciens et de personnel du CPRI a mis en place un programme de formation provincial dans les cinq régions de l'Ontario au début de l'année 2020, portant spécifiquement sur l'autisme et les troubles concomitants de santé mentale. L'objectif était de renforcer les capacités du secteur et de faciliter l'intégration de l'expertise en matière de santé mentale et d'autisme aux prestataires de services du Programme ontarien des services en matière d'autisme, aux organismes de santé mentale et aux parents. Alors que nous continuons à développer et à adapter les programmes pour répondre aux besoins des enfants et des jeunes de l'Ontario, je remercie sincèrement tout le personnel qui consacre toute son énergie à améliorer les résultats apportés aux enfants et jeunes que nous servons. Veuillez apprécier le résumé annuel de nos réalisations les plus marquantes.

## PLEINS FEUX SUR LE NOUVEAU SERVICE DE CONSULTATION MÉDICALE TERTIAIRE

Le CPRI a officiellement lancé un service de consultation médicale tertiaire (CMT) au printemps 2019, suite à un essai pilote réussi du programme. Axées sur le soutien à l'augmentation de l'accès à nos ressources spécialisées, ces consultations sont l'occasion pour les spécialistes de la communauté des soins secondaires de consulter les pédiatres et psychiatres du CPRI pour un enfant ou un jeune avec lequel ils travaillent. Une récente extension du service comprend désormais un avis diagnostique ou une évaluation diagnostique interdisciplinaire des troubles du spectre autistique pour les demandes qui répondent aux critères habituels du CPRI en matière de complexité.

*« Merci beaucoup pour cet excellent rapport. C'est formidable de disposer d'un diagnostic et d'un plan permettant de progresser. » – Citation d'un médecin spécialiste de la communauté*

## LEADERSHIP DANS LA FORMATION ET L'ÉDUCATION CLINIQUES : FORMER LA PROCHAINE GÉNÉRATION DE CLINICIENS

Les partenariats du CPRI avec la Western University et le Fanshawe College se poursuivent. Vingt de nos collaborateurs occupent des postes de professeurs à Western qui comprennent également des fonctions éminentes, telles que celles de président de division. En tant que site d'enseignement affilié à la *Schulich School of Medicine and Dentistry de l'université Western*, le CPRI a offert 48 stages à des étudiants en médecine au cours de l'année dernière, y compris des bourses de recherche en psychiatrie et en pédiatrie, ainsi que des possibilités pour les étudiants en médecine résidents d'acquérir une expérience précieuse en travaillant avec des enfants et des jeunes ayant des besoins spéciaux complexes. Nous sommes heureux de collaborer à nouveau avec nos partenaires pour élargir notre programme de bourses en lançant la première bourse en psychiatrie du développement au Canada. Nous espérons que ce programme sera opérationnel l'année prochaine.

Depuis deux ans, le CPRI propose une série de formations accréditées pour soutenir le renforcement des capacités des médecins sur des sujets liés à l'évaluation et au traitement des troubles du développement. En 2020, nous avons déployé avec succès une formation en ligne accréditée avec 6 sessions couvrant des sujets tels que : la déficience intellectuelle et le trouble du spectre autistique, les défis comportementaux, la déficience intellectuelle et le trouble d'anxiété, et l'inattention et l'hyperactivité dans les troubles du développement.

Chaque discipline clinique du CPRI dispose d'un programme robuste de stages pour les étudiants. Les stages cliniques proposés au CPRI permettent de développer l'expérience qui prépare les futures générations de cliniciens à fournir des services aux enfants et aux jeunes de l'Ontario. Chaque année, le CPRI accueille environ 200 étudiants en stage.

## FORMATION PROVINCIALE ET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS SECTORIELLES

Pour soutenir le travail du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, en tant que structure directement gérée, le CPRI a été appelé à développer et à fournir plusieurs programmes de formation provinciaux.

### FORMATION SUR LES SOINS ADAPTÉS AUX TRAUMATISMES

Une série d'apprentissages introductifs a été fournie pour promouvoir la prestation de soins de haute qualité dans des établissements agréés du secteur du bien-être de l'enfance. Tous les programmes éducatifs du CPRI sont disponibles gratuitement sur CPRI.ca. D'autres sessions seront ajoutées et continueront à être accessibles gratuitement.

### FORMATION SUR L'AUTISME ET LES PROBLÈMES CONCOMITANTS DE SANTÉ MENTALE

Des séances de formation en personne ont été organisées dans tout l'Ontario pour renforcer les capacités du secteur et faciliter une compréhension intégrée de l'expertise en matière de santé mentale et d'autisme. La formation a été conçue pour trois publics cibles : les médecins; les psychologues, professionnels de la santé et professionnels paramédicaux, et les éducateurs, familles et soignants.

### JUSTICE POUR LES JEUNES

Le CPRI a dispensé une formation au personnel de Justice pour les jeunes dans tout l'Ontario sur les thèmes « Approches de la santé mentale tenant compte des traumatismes » et « Compétences avancées pour travailler avec le TSAF ».

### CATALOGUE ANNUEL DES ÉVÉNEMENTS ET DES OFFRES

En plus de notre soutien au ministère, le CPRI publie également un catalogue annuel des possibilités d'apprentissage fondées sur des données probantes par le biais de webinaires et de modules d'apprentissage en ligne fournis par des intervenants/experts internationaux ainsi que par les spécialistes du CPRI. Cette année, 9 événements ont été planifiés sur le catalogue (dont 4 sessions accréditées pour les professionnels de la santé), touchant 732 participants. Les cliniciens du CPRI sont également disponibles pour soutenir des présentations communautaires. Un aperçu complet de chaque sujet traité est disponible dans le catalogue.

## INTERRAI

Le CPRI continue de s'associer avec interRAI, une collaboration internationale à but non lucratif visant à développer des évaluations standardisées des besoins des enfants et des jeunes. Le CPRI a continué de créer des ressources transférables aux agences afin d'améliorer la fidélité de l'utilisation des évaluations et l'utilisation des informations pour l'aide à la décision en matière de planification clinique et de services, et l'engagement des clients et des familles.

Le CPRI est la première organisation au Canada certifiée pour répondre aux normes de service en matière de traumatisme établies par l'institut sanctuaire. Le personnel du CPRI a utilisé cette expertise pour créer une méthode permettant d'identifier les enfants et les jeunes susceptibles d'avoir besoin de services adaptés aux traumatismes, ce qui nous permet de nous assurer que nous planifions et traitons les besoins de manière appropriée. Cette initiative s'appuie sur les travaux présentés dans une publication rédigée par le personnel du CPRI et intitulée « Élaboration d'un cadre clinique pour le traitement en établissement pour les enfants et les jeunes », qui a confirmé qu'il est plus efficace de se concentrer sur la compréhension des causes des comportements que de s'attaquer aux comportements de manière isolée.

Le fait de comprendre la présence d'un traumatisme dès le début du processus d'évaluation permet de concentrer le traitement sur la source du problème. Si un enfant ou un jeune a subi un traumatisme, un traitement axé sur le comportement ne favorisera pas sa guérison et le traumatisme continuera de se manifester.

Nous avons engagé un groupe international d'experts en traumatisme pour développer un algorithme qui permettra aux prestataires de services d'identifier facilement la présence d'adversités qui entraînent couramment un traumatisme. Connue sous le nom d'ALEIC, l'indice des événements indésirables de la vie pour les enfants compile les informations recueillies grâce aux évaluations interRAI afin d'aider les cliniciens à mettre l'accent sur les traumatismes dans leur planification de traitement au début du service, là où il a le plus d'impact. Les détails concernant l'ALEIC seront bientôt disponibles pour les cliniciens des agences de l'Ontario qui utilisent les évaluations de santé mentale des enfants et des jeunes d'interRAI.

D'autres innovations réalisées cette année permettent aux prestataires de services d'utiliser plus facilement ces évaluations pour aider les enfants, les jeunes et leurs familles. Des supports de formation actualisés permettent désormais à des publics divers de recevoir des informations adaptées à leur rôle (superviseur, évaluateur, analyste). Une boîte à outils a été créée qui permet aux agences d'exécuter et de maintenir l'utilisation de l'évaluation en utilisant le modèle de mise en œuvre des meilleures pratiques du CPRI. Un manuel a été publié pour les instruments interRAI Jeunes et famille admissibles à la vie, permettant aux prestataires de services d'entendre plus facilement ce que les familles ont à dire. Un outil d'aide à la décision qui identifie une intensité de service recommandée en fonction des résultats de l'évaluation a été créé dans le but de soutenir le triage et la gestion des listes d'attente et le CPRI recherche actuellement des partenaires pour nous aider à en évaluer les avantages.

RENDEMENT FINANCIER : 1<sup>ER</sup> AVRIL 2019 – 31 MARS 2020

Division	En milliers de dollars	% du total
Administration	1,052.3	4 %
Services cliniques	21,844.7	72 %
Programme de placement en milieu familial	2,315.5	8 %
Opérations	2,223.8	7 %
Informatique et communications	1,048.4	4 %
Recherche et éducation	1,021.5	3 %
Amélioration de la qualité	252.9	1 %
Télésanté mentale	421.1	1 %
<b>Total</b>	<b>30,180.2</b>	

