

Réaliser le potentiel

de nos enfants, de nos jeunes
et de notre avenir

Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse
Cadre stratégique 2008-12

Printemps 2008



Table des matières

Réaliser le potentiel de nos enfants, de nos jeunes et de notre avenir	
Introduction	2
Réaliser le potentiel	3
Objectifs stratégiques	5
<i>Chaque enfant et chaque jeune a une voix</i>	8
<i>Chaque enfant et chaque jeune reçoit des services personnalisés</i>	9
<i>Toute personne qui participe à la prestation des services contribue à la réalisation des résultats communs</i>	10
<i>Chaque enfant et chaque jeune est résilient</i>	11
<i>Chaque jeune obtient son diplôme d'études secondaires</i>	12
Aller de l'avant	13



Introduction

Vision du ministère

Le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse envisage un Ontario où tous les enfants et les jeunes ont les meilleures chances de réussir et de réaliser leur plein potentiel.

L'Ontario compte plus de 2,8 millions d'enfants et de jeunes âgés de 0 à 18 ans. Chaque année, environ 135 000 enfants naissent dans la province. Ce groupe très diversifié de jeunes talentueux détient la clé de notre réussite et de notre prospérité futures. Ils méritent tous d'avoir la meilleure chance possible de réaliser leur plein potentiel et de devenir des membres actifs et productifs de leur collectivité.

En 2003, le gouvernement a créé le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) afin de regrouper les programmes destinés aux enfants et aux jeunes qui relevaient du ministère des Services sociaux et communautaires, du ministère de la Santé et des Soins de longue durée et du ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels. Le MSEJ finance et fournit :

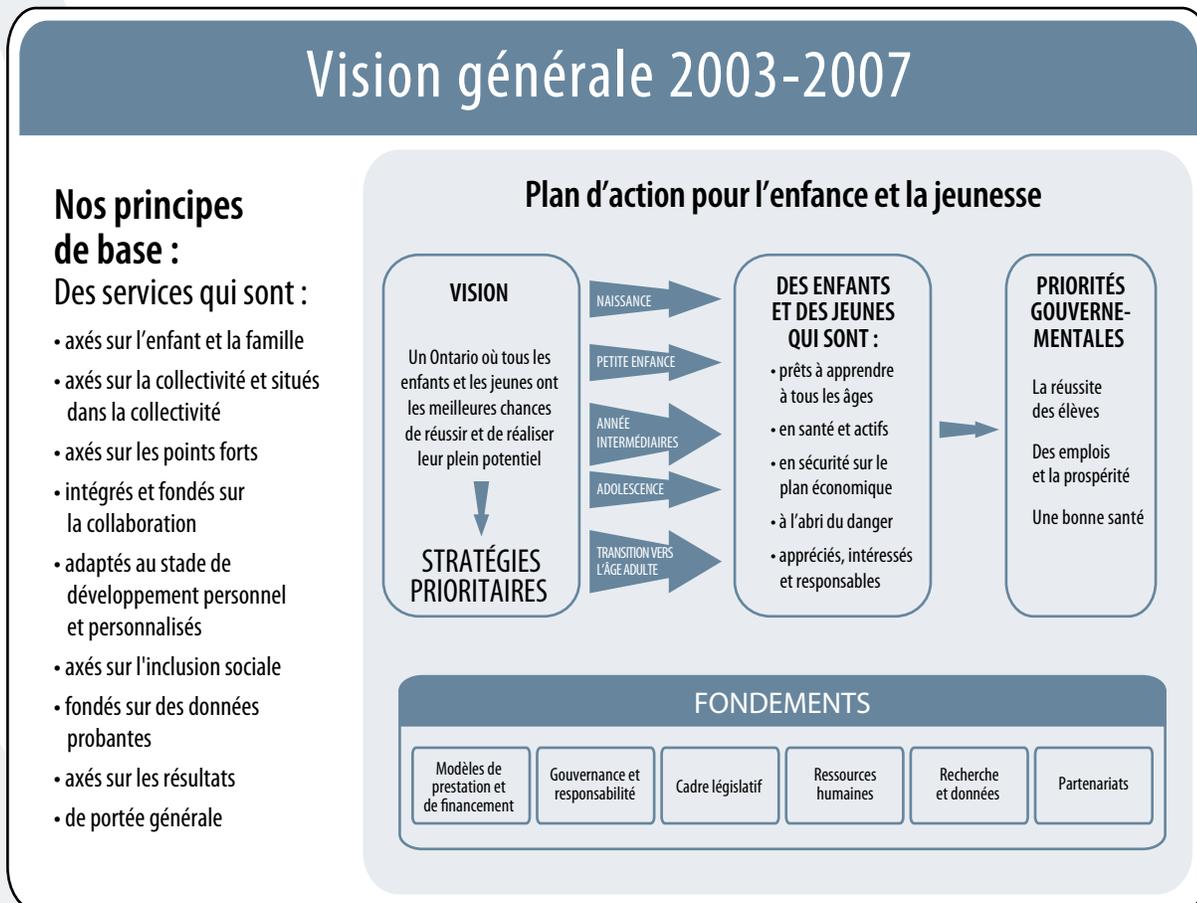
- des services de dépistage précoce et d'intervention pour les jeunes enfants et leur famille;
- des services de garde d'enfants agréés;
- un soutien financier grâce à la Prestation ontarienne pour enfants;
- des services d'intervention comportementale intensifs, des services de relève, des soutiens en établissement et en réadaptation pour les enfants ayant des besoins particuliers, y compris l'autisme;
- des possibilités et des soutiens, comme des programmes d'emplois d'été et d'intervenantes et d'intervenants auprès des jeunes qui résident dans des collectivités à risque élevé afin de les aider à faire des choix positifs;
- des services de soutien à la santé mentale des enfants et des jeunes;
- des services de protection pour les enfants susceptibles d'être victimes d'abus;
- des programmes communautaires et des programmes de détention pour les jeunes de 12 à 18 ans qui ont des démêlés avec la justice.

En établissant le ministère, le gouvernement s'est engagé à améliorer la façon dont nous fournissons des services aux jeunes de l'Ontario, et à leur famille. Ce document présente le cadre stratégique du ministère qui permet de donner suite à cet engagement et de travailler avec nos partenaires à l'amélioration des résultats pour les enfants et les jeunes.

Réaliser le potentiel de nos enfants, de nos jeunes et de notre avenir crée une base commune qui permettra de travailler avec nos partenaires en s'appuyant sur les réalisations antérieures, de relever de nouveaux défis et de maximiser les possibilités. Il reconnaît que, pour aider les enfants et les jeunes à réaliser leur plein potentiel, nous devons également réaliser le nôtre.

Réaliser le potentiel

Établi selon les objectifs gouvernementaux de favoriser les meilleurs résultats et d'améliorer l'expérience de service des jeunes et de leur famille, Réaliser le potentiel de nos enfants, de nos jeunes et de notre avenir guidera le ministère et ses partenaires dans la réalisation de notre engagement commun en faveur d'un Ontario où tous les enfants et les jeunes ont les meilleures chances de réussir et de réaliser leur plein potentiel. Les cinq objectifs sur lesquels le cadre est fondé sont conçus pour accentuer les retombées de notre travail en cours et pour établir le fondement des futures réformes. Le cadre reflète les leçons que nous avons apprises au cours des premières années d'existence du ministère et il s'appuie sur notre vision générale, qui a été énoncée en 2003.



Le cadre vise à nous galvaniser vers un but commun et la réalisation d'objectifs communs pour tous les enfants et les jeunes. Par conséquent, les objectifs stratégiques s'articulent autour d'un programme d'amélioration continue qui englobe l'ensemble du système des services aux enfants et aux jeunes, de l'élaboration des politiques et de la conception des programmes à la gestion des programmes et à la prestation des services de première ligne. Ces objectifs exigent que nous renforçons nos partenariats et que nous fassions preuve d'un plus grand leadership afin de favoriser la collaboration et d'appuyer le renforcement des capacités.

Le cadre est un document évolutif qui sera soumis à un processus continu d'apprentissage et d'évaluation. Il énonce les indications et les orientations générales visant à recenser les possibilités et à en tirer profit. Il ne devrait pas limiter ou réduire nos possibilités.

Meilleurs résultats

Guidés par l'engagement selon lequel la situation de chaque jeune devrait être améliorée en raison des services que nous offrons, nous avons fait des progrès, depuis 2003, afin de mettre davantage l'accent sur l'aspect qualitatif plutôt que quantitatif des meilleurs résultats visés. Afin de tirer parti de cette situation, nous devons prendre des mesures pour maximiser nos ressources afin d'appuyer la réalisation de ces résultats qui placeront les enfants et les jeunes sur le chemin de la réussite tout au long de la vie.

Fondamentalement, cela nous oblige à nous poser la question suivante : « Que cherche-t-on à accomplir? ». Cela signifie également que nous devons savoir si nos programmes sont pleinement harmonisés afin d'influer sur les principaux résultats sur le plan individuel ou dans le cadre d'un continuum de soutien élargi.

Dans le présent cadre, nous commençons à aborder ces questions en expliquant de façon détaillée les résultats prioritaires que nous visons pour tous les enfants et les jeunes et la façon dont nous travaillerons ensemble afin d'aider les jeunes à les atteindre.

Expérience de service améliorée

Les recherches récentes démontrent qu'en plus des résultats, ce qui est également important pour les enfants, les jeunes et les familles, est leur expérience liée à l'utilisation de nos services. À cet égard, il est essentiel que nos clients :

- soient aidés avec respect et dignité;
- aient la possibilité de façonner les services;
- soient habilités à comprendre les services qui leur sont offerts et, dans la mesure du possible, à faire des choix à l'égard de ces services;
- aient à raconter leur histoire une seule fois;
- puissent explorer facilement les services et passer de façon ininterrompue d'un service et d'un fournisseur à un autre;
- disposent d'un moyen permettant de résoudre les préoccupations et les plaintes.

Il y a un lien important entre nos engagements à favoriser de meilleurs résultats et ceux qui visent à offrir aux clients une expérience de service améliorée. Les services que nous offrons dépendent de la participation et de la motivation des enfants, des jeunes et des familles. Sans leur participation active et soutenue, il est impossible d'obtenir de meilleurs résultats.

La portée de cet objectif va au-delà de l'interaction avec les services de première ligne, puisqu'elle englobe la façon dont les services sont conçus, mis en œuvre et fournis. Notre défi consiste à trouver de nouvelles approches créatives afin de renforcer nos relations avec les clients, pour qu'ils se sentent valorisés et concernés.



Objectifs stratégiques

Principes clés

L'élaboration des objectifs stratégiques a été guidée par les principes suivants :

- **ambitieux et réalisables** – les objectifs devraient viser l'excellence en matière de service (*être ambitieux*), mais aussi s'en tenir à ce que l'on peut influencer et évaluer (*être réalisables*), pour ainsi faire le lien entre notre vision et notre travail quotidien;
- **axés sur les enfants et les jeunes** – les objectifs devraient être axés sur les clients;
- **intersectoriels** – les objectifs ne devraient pas être exprimés en fonction de programmes particuliers et ils devraient s'appliquer généralement à l'ensemble du secteur;
- **renforcer la chaîne de valeur** – les objectifs devraient englober et renforcer toutes nos activités courantes, de l'élaboration des politiques à la prestation des services de première ligne;
- **s'appuyer sur les transformations en cours** – les objectifs devraient renforcer les engagements;
- **réaliser des progrès** – des progrès quantifiables concernant la réalisation des objectifs peuvent être réalisés dans un délai de trois à cinq ans.

Objectifs stratégiques

Pour améliorer les résultats et l'expérience de la prestation des services aux clients, les cinq objectifs stratégiques ci-dessous ont été établis comme étant les principaux moteurs de l'amélioration des services :

1. CHAQUE ENFANT ET CHAQUE JEUNE A UNE VOIX

2. CHAQUE ENFANT ET CHAQUE JEUNE REÇOIT DES SERVICES PERSONNALISÉS

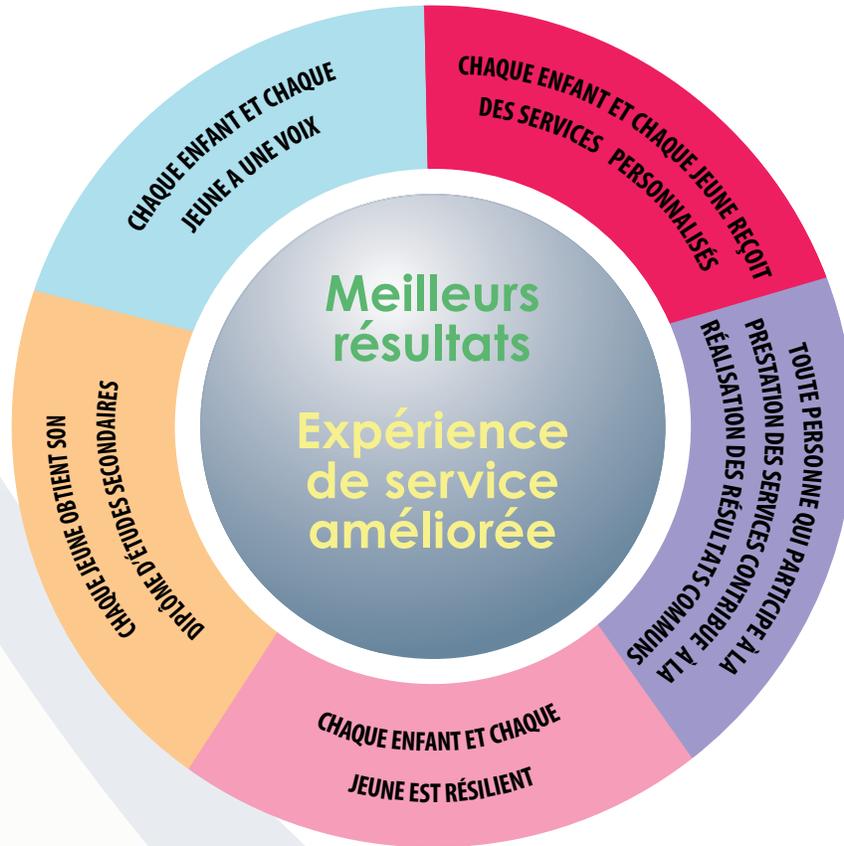
3. TOUTE PERSONNE QUI PARTICIPE À LA PRESTATION DES SERVICES CONTRIBUE À LA RÉALISATION DES RÉSULTATS COMMUNS

4. CHAQUE ENFANT ET CHAQUE JEUNE EST RÉSILIENT

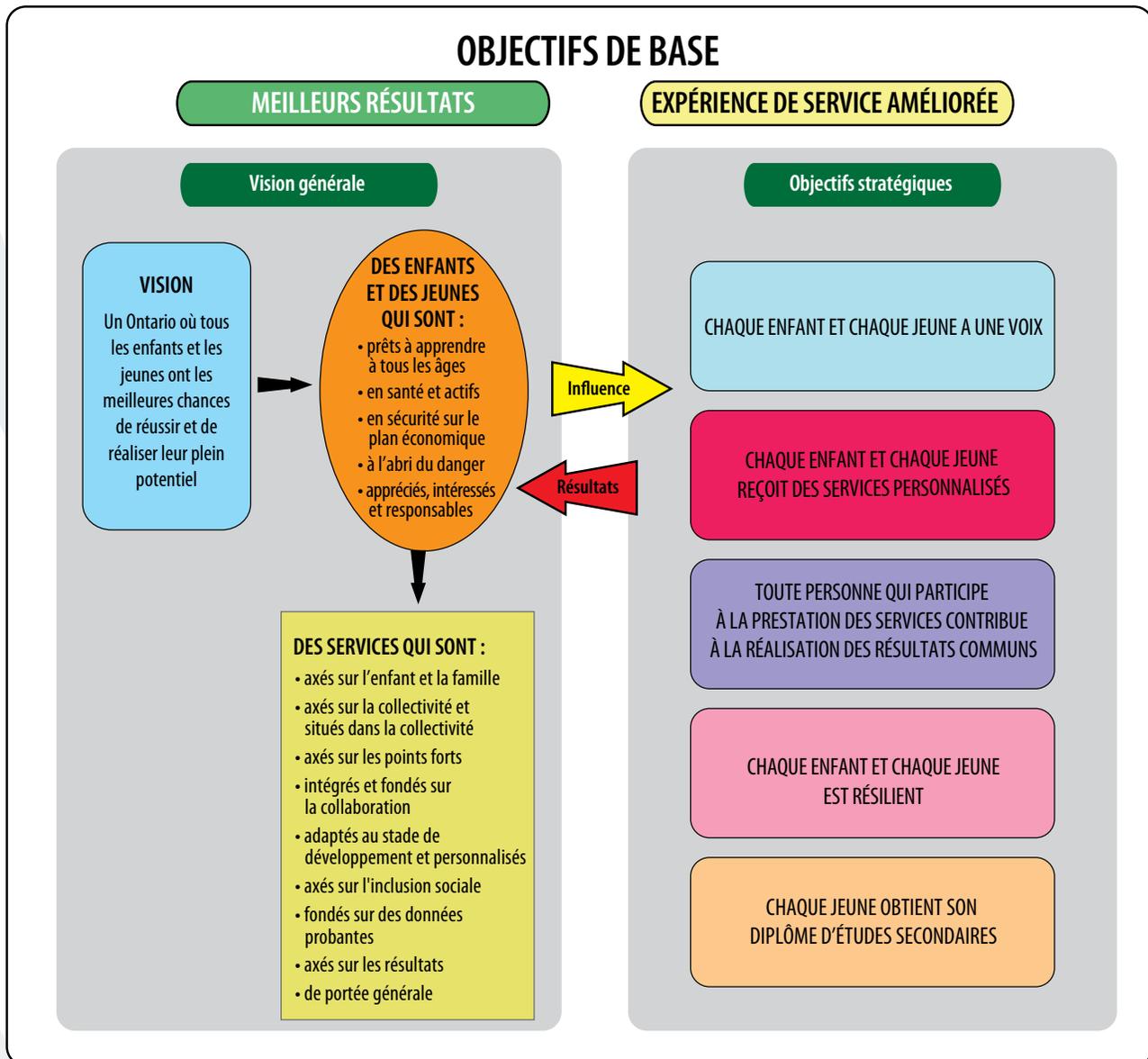
5. CHAQUE JEUNE OBTIENT SON DIPLÔME D'ÉTUDES SECONDAIRES

Ces objectifs stratégiques sont volontairement ambitieux et ils ne seront pas réalisés facilement ni rapidement. Toutefois, ils donnent une indication précise de notre orientation.

Les objectifs stratégiques sont aussi complémentaires. Par exemple, pour réussir à l'école (*chaque jeune obtient son diplôme d'études secondaires*), de nombreux enfants ont besoin du soutien de services sociaux supplémentaires adaptés à leurs besoins et personnalisés grâce à leurs commentaires (*chaque enfant et chaque jeune reçoit des services personnalisés*), qui les aideront à acquérir des comportements et des connaissances de base adaptés (*chaque enfant et chaque jeune est résilient*) et dont la prestation est assurée par divers fournisseurs qui y collaborent (*toute personne qui participe à la prestation des services contribue à la réalisation des résultats communs*).



Enfin, le cadre s'appuie sur notre vision actuelle et il fournit des indications plus précises concernant l'orientation de nos efforts et de nos ressources.



La présente section donne un aperçu des cinq objectifs stratégiques énoncés. Chaque objectif stratégique est présenté en fonction des trois principaux éléments décrits ci-dessous.

1. **L'objectif stratégique** – il s'agit d'un énoncé des aspirations à l'égard des enfants et des jeunes ainsi que de nos partenaires. Les objectifs stratégiques peuvent être considérés comme étant ce que nous visons en apportant des améliorations clés aux services.
2. **Les réformes prioritaires** – ces réformes se situent à un rang inférieur par rapport aux objectifs stratégiques et elles constituent un niveau accru de spécificité. Les réformes prioritaires mettent l'accent sur l'amélioration des services dans des domaines clés ainsi que des mécanismes stratégiques.
3. **Les orientations stratégiques** – c'est à cette étape qu'un lien est établi entre les objectifs stratégiques et les réformes proposées et notre travail sur le plan des programmes, des politiques et des opérations afin d'apporter des améliorations plus précises aux services.

Premier objectif stratégique

CHAQUE ENFANT ET CHAQUE JEUNE A UNE VOIX

Pour veiller à ce que l'expérience de service soit positive et se traduise par de bons résultats, il est important que les enfants, les jeunes et leur famille aient l'impression que l'on tient compte de leurs besoins, de leurs préoccupations, de leurs préférences et de leurs priorités. En tant qu'usagers des services, ils peuvent apporter une perspective utile et jouer un rôle de premier plan en identifiant les améliorations à opérer et en appuyant leur mise en place. C'est pourquoi il est important de trouver de nouvelles méthodes qui donneraient aux clients de véritables occasions d'influer sur la façon dont les services qu'ils reçoivent sont conçus et offerts.

Donner une voix en favorisant le leadership

Afin de participer véritablement aux discussions relatives à l'élaboration des politiques et des programmes, les clients doivent posséder des aptitudes clés. Par conséquent, afin d'accroître la participation des clients au processus de prise de décisions, nous travaillerons avec les enfants et les jeunes afin de les aider à acquérir des aptitudes en leadership ou à renforcer celles qu'ils possèdent.

CHAQUE ENFANT ET CHAQUE JEUNE A UNE VOIX		
RÉFORME PRIORITAIRE	DESCRIPTION	ORIENTATIONS STRATÉGIQUES
ACCROÎTRE LA PARTICIPATION AU PROCESSUS DE PRISE DE DÉCISIONS	Faire en sorte que les clients soient des participants dans le processus de prise de décisions concernant la façon dont les services sont conçus, offerts et financés, à tous les niveaux du secteur.	Créer des occasions continues permettant aux clients de participer à la conception, à la mise en œuvre, à la prestation et à l'évaluation des programmes.
		Mettre sur pied des forums et des activités offrant un climat rassurant dans lequel les clients pourront exprimer leurs demandes et leurs préoccupations au sujet des services et obtenir des réponses.
FAVORISER LE LEADERSHIP CHEZ LES JEUNES	Aider les jeunes qui reçoivent des services à acquérir des aptitudes en leadership et à les exercer dans le cadre des services qu'ils reçoivent et comme membres actifs de leur collectivité.	Favoriser les occasions permettant aux enfants et aux jeunes qui reçoivent des services de participer aux activités communautaires.
		Établir des mécanismes officiels, dans le cadre des services, permettant aux jeunes d'acquérir des aptitudes en leadership.



Deuxième objectif stratégique

CHAQUE ENFANT ET CHAQUE JEUNE REÇOIT DES SERVICES PERSONNALISÉS

Les enfants, les jeunes et les familles de l'Ontario mènent des vies occupées et leurs besoins, leurs attentes et leurs préférences évoluent au fil du temps. Ils ont souvent besoin de services qui sont fournis par plusieurs secteurs et organismes de services. Ajoutez à cela l'incroyable diversité de l'Ontario, et la prestation de services aux jeunes peut être extrêmement complexe. Bien que cette complexité soit intimidante, elle présente néanmoins un certain nombre de possibilités d'innovation et une évolution vers une plus grande adaptation, habilitation et, à terme, *personnalisation* des services.

Placer les enfants et les jeunes au cœur des services

Comme nous pouvons le constater dans d'autres territoires de compétence, la personnalisation signifie que les services sont adaptés à un client, conformément à ses besoins particuliers, son potentiel et l'évolution de sa vie. Il s'agit donc d'adapter les services aux clients plutôt que demander aux clients d'adapter leur vie aux programmes.

Cela exige que nous éliminions les silos de nos programmes pour les remplacer par des modèles souples de collaboration multidisciplinaire permettant de travailler ensemble.

Personnaliser grâce à la participation

En mettant les clients au centre des services, la personnalisation ressemble beaucoup à nos principes existants en matière de personnalisation des services et de services axés sur le client. Toutefois, la personnalisation va au-delà de ces concepts en donnant aux clients la capacité d'avoir une influence plus directe et permanente sur l'élaboration des services qu'ils reçoivent. Les clients reçoivent non seulement des soutiens adaptés à leurs besoins, mais aussi ils ont leur mot à dire en ce qui concerne la nature de ces services et ce qu'ils cherchent à réaliser.

Tandis que le premier objectif - *Chaque enfant et chaque jeune a une voix* – vise à permettre aux clients de participer à la prise de décisions liées à l'élaboration des politiques et à la conception des programmes, le présent objectif vise à permettre aux enfants, aux jeunes et à leur famille d'influer sur la prestation de services au niveau individuel, dans le cadre des services qu'ils reçoivent.

Offrir aux clients une expérience conviviale

Afin de fournir des services personnalisés, il est important de mettre l'accent sur les aspects de l'expérience de service et les facteurs qui contribuent à la satisfaction de la clientèle. Cela signifie voir le monde de la même façon que nos clients et de mieux adapter nos services à leur vie quotidienne.

CHAQUE ENFANT ET CHAQUE JEUNE REÇOIT DES SERVICES PERSONNALISÉS

RÉFORME PRIORITAIRE	DESCRIPTION	ORIENTATIONS STRATÉGIQUES
ACCROÎTRE L'INTER-CONNECTIVITÉ DES SERVICES	Concevoir, gérer et offrir des soutiens fondés sur des modèles de collaboration multidisciplinaire en matière de prestation des services adaptés aux besoins et aux forces en évolution des enfants et de leur famille.	Chercher à établir pour chaque enfant un plan de soins unique, multidisciplinaire et intersectoriel.
		Éliminer les principaux obstacles qui nous empêchent de travailler ensemble : la culture, la planification, les processus, les modèles de financement, les systèmes de contrats, etc.
CONCEVOIR ET OFFRIR LES SERVICES EN FONCTION D'UN CONTINUUM	Reconnaître que la situation des jeunes est complexe et en constante évolution et veiller à ce que les services répondent à la gamme des besoins qui apparaissent au cours du développement des jeunes, de l'évolution de leur situation et lorsqu'ils font des transitions importantes.	Évaluer les programmes existants en fonction des principaux résultats pour les enfants et les jeunes et corriger les lacunes.
		Donner aux fournisseurs de services une plus grande souplesse afin de répondre aux situations individuelles et d'améliorer les résultats.
AMÉLIORER L'INTERACTION AVEC LES SERVICES	Fournir aux familles et aux jeunes les renseignements, les outils et les soutiens dont ils ont besoin afin d'améliorer leur expérience en matière de conception, d'accès et d'utilisation des services. Traiter les clients avec respect et dignité.	Faciliter et maximiser l'accès du client à l'information.
		Donner aux clients la possibilité d'acquérir les connaissances et les aptitudes nécessaires pour influencer sur la prestation des services.
		Concevoir des services intégrés pour les enfants, les jeunes et les familles.
		Définir des normes claires en matière de services à la clientèle.
		Réduire le fardeau administratif imposé aux clients.

Troisième objectif stratégique

TOUTE PERSONNE QUI PARTICIPE À LA PRESTATION DES SERVICES CONTRIBUE À LA RÉALISATION DES RÉSULTATS COMMUNS

La gouvernance des services destinés aux enfants et aux jeunes est extrêmement complexe et entraîne souvent de la confusion en ce qui concerne les responsabilités et elle limite notre capacité à assurer de meilleurs résultats pour les enfants et les jeunes.

Les liens de collaboration réussis sont fondés sur un but commun, un engagement élevé, la confiance, des objectifs précis et une compréhension commune des rôles et des responsabilités. Une façon de surmonter nos défis en matière de gouvernance consiste à déterminer les résultats qui sont les plus importants pour assurer la réussite au long de la vie, selon ce qu'en disent les recherches, et à harmoniser nos relations afin d'appuyer le mieux possible la réalisation de ces résultats.

Nous définirons ensemble les résultats particuliers sur lesquels porteront nos efforts. Le cadre aborde cette question en énonçant deux résultats prioritaires pour les enfants et les jeunes : l'obtention du diplôme d'études secondaires et la résilience.

Renforcer les capacités

Reconnaissant que toutes les personnes qui œuvrent dans notre secteur jouent un rôle distinct, mais complémentaire, afin de donner suite au programme de changement, il est nécessaire de veiller à ce que nous disposions tous des connaissances et des compétences nécessaires pour réaliser l'amélioration des services. Cela signifie que nous devons renforcer les capacités en mettant l'accent sur l'apprentissage et l'amélioration continus.

TOUTE PERSONNE QUI PARTICIPE À LA PRESTATION DES SERVICES CONTRIBUE À LA RÉALISATION DES RÉSULTATS COMMUNS		
RÉFORME PRIORITAIRE	DESCRIPTION	ORIENTATIONS STRATÉGIQUES
ÉTABLIR UNE RESPONSABILISATION TRANSPARENTE	Veiller à ce que les rôles et les responsabilités du ministère, des organismes et des intervenants, ainsi que les attentes à leur égard, soient mutuellement bien compris et transparents pour les clients et les partenaires.	Établir une entente relative aux résultats visés par les services.
		Lier le financement à la réalisation des résultats communs convenus.
		Améliorer les processus administratifs et réduire les formalités administratives imposées aux partenaires.
FAVORISER UN DIALOGUE OUVERT ET ÉCLAIRÉ	Établir des liens plus solides et plus étroits au sein de notre secteur en raison d'une conscience commune de la nécessité de travailler ensemble à la réalisation de meilleurs résultats pour les enfants et les jeunes.	Favoriser une compréhension commune des rôles et des responsabilités des partenaires.
		Créer des forums permanents afin de recueillir la rétroaction.
APPUYER LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET DU LEADERSHIP AU SEIN DU PERSONNEL	Veiller à ce que toutes les personnes qui participent à la conception et à la prestation des services possèdent les compétences et les aptitudes nécessaires à la réalisation de meilleurs résultats pour les enfants et les jeunes.	Établir un cadre de compétence pour le personnel des services à l'enfance et à la jeunesse.
		Offrir des possibilités d'apprentissage continu.
		Élaborer des stratégies afin de renforcer les capacités en matière de gouvernance.



Quatrième objectif stratégique

CHAQUE ENFANT ET CHAQUE JEUNE EST RÉSILIENT

La résilience est la capacité qui permet aux personnes de s'adapter et de persévérer dans l'adversité. Il s'agit d'une condition essentielle pour réussir les transitions au cours de la vie, car elle permet aux jeunes de surmonter les défis, de gérer des questions difficiles et de profiter de nouvelles possibilités. Les personnes résilientes ont une meilleure scolarisation, une meilleure santé et de meilleurs résultats sociaux.

Bien que la petite enfance soit une période cruciale, la recherche sur les facteurs de protection indique que l'acquisition de la résilience se produit au cours d'un continuum qui s'applique à tous les âges et à toutes les étapes du développement. Parce qu'elle dote les jeunes de la capacité de réagir aux défis d'une manière positive, la résilience est particulièrement importante chez les jeunes dans le cadre de nos systèmes de protection des enfants et de services de justice pour la jeunesse.

Il est possible d'aider les enfants et les jeunes à devenir résilients en renforçant les facteurs de protection et en aidant à atténuer les facteurs de risque. La recherche à ce sujet souligne l'importance de trois domaines interdépendants :

- **le particulier** – les aptitudes d'adaptation à la vie quotidienne d'un jeune favorisent la résilience (p. ex., contrôle personnel, motivation, comportement, aptitudes à établir des relations, empathie, etc.);
- **la famille** – les relations favorables, l'attachement et les liens familiaux, l'appui moral et les compétences parentales sont des facteurs de protection importants;
- **la collectivité, l'école** – les possibilités de participation à la vie sociale, l'inclusion sociale et l'organisation sociale du quartier contribuent à favoriser la résilience.

En adoptant la résilience comme résultat prioritaire pour tous les enfants et les jeunes, nous ferons plus que résoudre les problèmes dans la vie des jeunes uniquement après qu'ils se seront manifestés. Nous fournirons des services axés sur la prévention, qui aideront les enfants, les jeunes et les familles à développer les forces et les aptitudes nécessaires pour :

- réussir dans la vie et éviter d'avoir besoin de services plus intensifs, ou
- briser les cycles de comportement qui ont rendu les services intensifs nécessaires.

CHAQUE ENFANT ET CHAQUE JEUNE EST RÉSILIENT		
RÉFORME PRIORITAIRE	DESCRIPTION	ORIENTATIONS STRATÉGIQUES
FAVORISER LA CAPACITÉ D'ADAPTATION DES APTITUDES À LA VIE QUOTIDIENNE	Veiller à ce que le développement des aptitudes d'adaptation à la vie quotidienne soit un élément fondamental de tous nos services.	Créer des possibilités de développement des aptitudes d'adaptation à la vie quotidienne et améliorer celles qui existent. Offrir des possibilités de mentorat aux jeunes à risque.
RENFORCER LES CAPACITÉS FAMILIALES AFIN DE FAVORISER DE MEILLEURS RÉSULTATS	Les parents et les familles jouent un rôle crucial afin d'aider les enfants et les jeunes à développer leur résilience. Il est important que les parents et les familles puissent améliorer leurs aptitudes afin de : <ul style="list-style-type: none">• leur permettre d'offrir un milieu stimulant et optimal sur le plan du développement;• leur donner la possibilité de relever les principaux défis.	Inclure, dans le cadre de la planification et de la prestation des services aux enfants et aux jeunes, des mécanismes visant à aider les familles à améliorer leurs aptitudes.
RENFORCER LES COLLECTIVITÉS	Encourager et habiliter les collectivités à jouer un rôle de premier plan dans la réussite des enfants et des jeunes.	Fournir aux enfants, aux jeunes et aux familles des renseignements sur les possibilités offertes à l'échelon local. Donner aux collectivités et aux leaders communautaires, y compris aux enfants et aux jeunes, la possibilité d'imaginer et de mettre au point des solutions locales visant à améliorer les résultats obtenus.

Cinquième objectif stratégique

CHAQUE JEUNE OBTIENT SON DIPLÔME D'ÉTUDES SECONDAIRES

La recherche démontre que la réussite scolaire d'une personne est un déterminant clé de la poursuite des études, de l'emploi, de la santé et dans le domaine social. Dans une perspective d'inclusion sociale, l'école constitue la première collectivité du jeune.

Les services à l'enfance et à la jeunesse jouent un rôle clé afin d'appuyer la réussite scolaire :

- La qualité de l'apprentissage précoce et les services de développement de l'enfant permettent aux enfants d'acquérir les compétences, les capacités et les connaissances nécessaires pour réussir à l'école.
- En faisant la transition vers l'école, et tout au long de leur parcours scolaire, de nombreux enfants ont besoin de plus qu'un soutien scolaire pour réussir. Des services, comme ceux offerts dans le domaine de la santé mentale et les mesures de soutien spécialisées, sont essentiels pour aider de nombreux jeunes à réussir en classe.
- En raison de leur situation, les enfants et les jeunes qui reçoivent nos services de justice pour la jeunesse et du système de protection des enfants peuvent faire face à d'importants défis à l'école et ils ont souvent besoin d'un soutien supplémentaire qui ne relève pas du système scolaire, mais plutôt de nos domaines de responsabilité.

Il sera essentiel d'avoir des relations plus étroites et plus efficaces avec nos partenaires du domaine de l'éducation afin de réaliser cet objectif. Toutefois, notre travail dans ce domaine va au-delà des partenariats, puisqu'il porte aussi sur les domaines dans lesquels nos services sont axés vers le soutien à la réussite scolaire.

Compte tenu de l'importance de leurs résultats à long terme, la réussite scolaire des enfants et des jeunes est l'affaire de tous.

CHAQUE JEUNE OBTIENT SON DIPLÔME D'ÉTUDES SECONDAIRES		
RÉFORME PRIORITAIRE	DESCRIPTION	ORIENTATIONS STRATÉGIQUES
INTÉGRER LES RÉSULTATS ÉDUCATIFS À NOTRE MANDAT	Concevoir et évaluer expressément les services afin d'assurer que tous les enfants et les jeunes possèdent les aptitudes et reçoivent les soutiens nécessaires pour réussir à l'école.	Suivre la réussite scolaire des enfants et des jeunes qui reçoivent des services et publier des rapports à ce sujet.
		Harmoniser les objectifs des programmes afin qu'ils favorisent la réussite scolaire.
FAVORISER ACTIVEMENT L'ATTACHEMENT À L'ÉCOLE	Aider à ce que les enfants et les jeunes qui reçoivent des services restent attachés à l'école en améliorant la continuité, les transitions et les interactions entre nos services et le système scolaire.	Aider les jeunes à établir et à conserver un lien avec l'école.
		Donner au personnel de première ligne les moyens de répondre aux besoins éducatifs des enfants et des jeunes.
		Concevoir les services en tenant compte de la journée et de l'année scolaires afin de permettre aux jeunes de rester engagés dans leur éducation (grâce à des programmes adaptés à la journée scolaire).
CRÉER DES PARTENARIATS VISANT À FAVORISER LA RÉUSSITE SCOLAIRE	Travailler plus étroitement avec nos partenaires de tous les niveaux du système d'éducation afin de veiller à ce que tous les jeunes puissent accéder facilement aux soutiens dont ils ont besoin pour réussir à l'école.	Accroître la disponibilité des services en milieu scolaire.
		Inclure un plan éducatif au plan de soins multidisciplinaires préparé pour tous les jeunes qui reçoivent nos services.
		Renforcer les liens entre le milieu scolaire et les services à l'enfance et à la jeunesse afin d'améliorer les résultats scolaires des enfants et des jeunes.

Aller de l'avant

Lancer la discussion

Le document *Réaliser le potentiel de nos enfants, de nos jeunes et de notre avenir* vise à fournir un fondement à notre action quotidienne visant à aider les jeunes. Il ne devrait pas être considéré comme un recueil de mesures complémentaires à notre travail.

Nous avons hâte de discuter avec nos partenaires et ceux qui contribuent à la réussite des jeunes de ce que signifie le cadre pour nos activités quotidiennes et de ce qu'il faudra faire pour permettre à tous de réaliser les objectifs.

Revitaliser nos engagements

Depuis 2003, le ministère et ses partenaires ont réalisé des progrès importants à l'égard d'un certain nombre d'engagements clés touchant l'ensemble du secteur. Le présent cadre offre une nouvelle perspective afin de déterminer comment nous pouvons poursuivre et maximiser ce travail. Ainsi, le cadre contribuera à insuffler une énergie nouvelle afin de donner suite à nos engagements.

Fondements de la réussite

Il existe un certain nombre de domaines dans lesquels des modifications plus profondes sont nécessaires afin d'atteindre les objectifs stratégiques. Pour établir les fondements de la réussite, le ministère s'engage à :

- réduire la charge administrative de nos partenaires afin qu'ils puissent consacrer leur temps et leurs ressources à aider les jeunes;
- mettre en œuvre une approche à plusieurs volets visant à mieux relier et utiliser les données provenant de diverses sources et de divers secteurs afin d'évaluer l'expérience véritable des clients et favoriser de meilleurs soins, une meilleure gestion des services et la présentation de meilleurs rapports aux clients et aux collectivités;
- mettre en œuvre un plan complet visant à favoriser une participation plus importante des enfants et des jeunes à l'évolution de nos services;
- mettre en œuvre des mesures visant à améliorer l'interaction des clients avec les services;
- travailler avec nos partenaires afin de mettre en place des mécanismes d'évaluation des résultats de nos programmes et de trouver de meilleures façons de préparer les rapports sur les résultats.

Un document évolutif

Nous sommes déterminés à veiller à ce que le présent cadre demeure un document qui évoluera à la lumière de la recherche, de nos expériences et des discussions avec nos partenaires. Dans le but de lancer la discussion, nous aimerions recevoir vos commentaires.

Pour communiquer vos commentaires sur ce cadre stratégique, veuillez nous faire parvenir un courriel à l'adresse suivante : RealizingPotential.mcys@ontario.ca.

Vous pouvez consulter le cadre stratégique sur le site Web du MSEJ aux adresses suivantes :

<http://www.gov.on.ca/children/french/ministry/strategic/index.html> (en français)

<http://www.gov.on.ca/children/english/ministry/strategic/index.html> (en anglais)

