

Rapport annuel 2018-2019 de l'Institut des ressources pour les enfants et les parents (CPRI)



CPRI CHILD & PARENT
RESOURCE INSTITUTE

Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires
600, chemin Sanatorium, London (Ontario) N6H 3W7

www.cpri.ca | Tél. : 519 858-2774 | Tél. : 1 877 494-2774 | Téléc. : 519 858-2115

Message de la directrice

Shannon Bain, Hon. B.A., Dipl. O.D., LSSBB



En 2018, le CPRI a été intégré à la Division des services aux enfants ayant des besoins particuliers au sein du nouveau ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, ce qui a constitué une excellente occasion de participer à la transformation des politiques, des programmes et de la prestation de services qui s'annonce. Au cours de la dernière année, j'ai été témoin des efforts du personnel, des clients et des familles, et j'ai entendu la voix de nos partenaires communautaires, pour trouver de nouvelles façons créatives de fournir un système de services efficace et intégré pour les enfants et les jeunes ayant des besoins particuliers et leurs familles. Nous disposons d'une grande expertise clinique et d'une solide infrastructure de recherche et de mobilisation des connaissances pour soutenir les efforts d'identification et d'intervention précoces auprès des nourrissons, des enfants et des jeunes présentant des troubles du développement.

C'est avec gratitude et fierté que je remercie tous ceux qui ont participé au processus de transformation et qui prendront part à ce qui nous attend. J'invite tous ceux qui s'efforcent d'obtenir les meilleurs résultats possible pour les enfants et les jeunes de l'Ontario à prendre une pause et à lire ce rapport annuel qui présente la croissance et les superbes réalisations du CPRI.



Message du directeur médical

Dr. Ajit Ninan, Hon. BSc, M.D., FRCPC



Au quotidien, notre organisation est émue par le parcours des enfants, des jeunes et de leurs familles. C'est toujours un grand honneur de faire partie de cette histoire. Bien que notre participation ait continué d'évoluer au fil des ans pour s'adapter à un paysage changeant, le CPRI est resté déterminé à jouer un rôle influent. Notre récompense est la formidable occasion que nous avons de faire partie de tout cela. Tous les domaines du CPRI travaillent ensemble dans le but commun d'avoir un effet positif sur les enfants, les jeunes, les familles et les partenaires communautaires.

Au cours de cette année, nos efforts collectifs ont conduit à de nombreuses et excellentes réalisations. Ce rapport expose certaines réalisations clés dans les domaines de l'enseignement, de la recherche, du renforcement des capacités et des soins cliniques, et cerne les domaines nécessitant une plus grande croissance. En utilisant notre approche interdisciplinaire et qui tient compte des traumatismes, nous avons cherché à enrichir nos expériences en comprenant les histoires de ceux que nous servons afin de pouvoir nous positionner et développer des stratégies permettant de relever les défis tout en favorisant les points forts. En tant qu'organisation sensible aux traumatismes, nous devons reconnaître que tout n'est pas parfait, mais que nous restons déterminés à soutenir le progrès avec encouragement, inclusion et persévérance. Comme toujours, nous remercions toutes les organisations et les personnes que nous servons ainsi que notre personnel dont les efforts ont rendu possibles les réalisations de notre organisation. Bonne lecture!

« Mon expérience au CPRI a été extraordinaire [...] Je me sens beaucoup plus stable et je me porte très bien. J'ai toujours eu le sentiment d'être écouté, que ma voix a été entendue et que mon opinion compte [...] J'ai hâte de poursuivre ma vie, car j'ai le sentiment de pouvoir réussir dans le monde. » – Client du CPRI

Engagement des clients et des familles

Les clients, les familles et les partenaires communautaires sont au cœur du modèle des services du CPRI. La formation de partenariats, la collecte d'informations et le travail en collaboration sont les fondements de l'approche des services du CPRI.

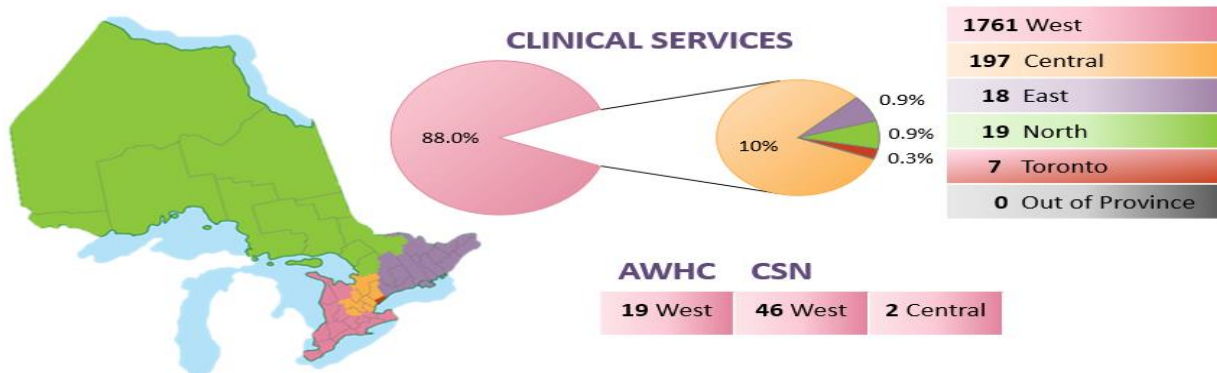
Le Comité consultatif des familles du CPRI, conseille et fait des recommandations pour que les services du CPRI soient centrés sur l'enfant et la famille. Durant la dernière année, le Comité a également partagé des expériences vécues et des points de vue pour soutenir l'amélioration du modèle d'engagement des enfants et des familles du CPRI. Leurs contributions ont joué un rôle clé en aidant le personnel du CPRI à achever un plan pour des activités d'engagement ciblées.

« [Mon fils] ne serait pas épanoui et heureux aujourd'hui, et n'aurait pas l'occasion d'aller au secondaire dans quelques mois, sans la gentillesse et le soutien généreux de tous ceux d'entre vous qui ont maintenu son potentiel, façonné sa vie et touché son cœur. » – J.

Au service des enfants et des jeunes de l'Ontario

Le CPRI fournit des services de traitement et d'intervention ciblée hautement spécialisés, qui tiennent compte des traumatismes, pour les enfants et les jeunes de l'Ontario avec des combinaisons complexes de besoins particuliers dans de multiples secteurs, notamment les troubles du comportement et émotionnels graves, les troubles de la santé mentale, la déficience intellectuelle et l'autisme. Le CPRI mène également des recherches appliquées et développe une éducation fondée sur des données probantes afin de renforcer les connaissances et les capacités dans les secteurs de la santé mentale et des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle.

CLIENTS SERVED BY REGION (April 1, 2018 - March 31, 2019)



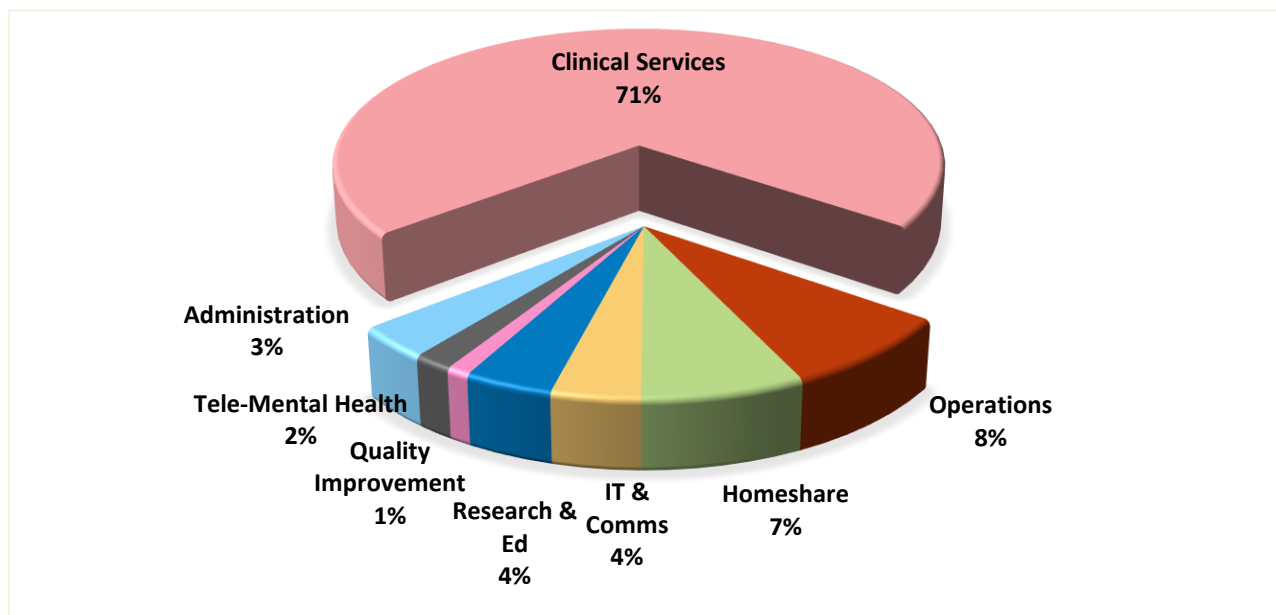
*AWHC signifie Aboriginal Wholistic healing Circle. CSN signifie Complex Special Needs (besoins particuliers complexes).

Rendement financier : 1^{er} avril 2018 - 31 mars 2019

Dépenses de la Division 2018-2019

Division	En milliers de dollars	% du total
Administration	996,2	3 %
Services cliniques	20 337	71 %
Opérations	2 329,4	8 %
Placement en milieu familial	2 088,5	7 %
Informatique et communications	1 139,4	4 %
Recherche et éducation	1 140,1	4 %
Amélioration de la qualité	301,7	1 %
Télésanté mentale	507,7	2 %
Total	28 840	

Schéma visuel des dépenses 2018-2019



Mobilisation des connaissances

Nous continuons à nous concentrer sur la création de partenariats de recherche. Le 1^{er} juin 2017, le groupe de travail sur la santé numérique de la Société canadienne de pédiatrie (SCP), présidé par la D^{re} Michelle Ponti, pédiatre au CPRI, a publié un document de principes sur l'utilisation recommandée du temps d'écran chez les enfants de 0 à 5 ans. Les médias nationaux ont largement diffusé des articles liés à cette publication, et D^{re} Ponti a présenté les résultats lors de la 94^e conférence annuelle de la Société canadienne de pédiatrie, la même semaine. D^{re} Ponti a poursuivi ses recherches avec une déclaration concernant les enfants et les adolescents d'âge scolaire, publiée en juin 2019 (<https://www.soinsdenosenfants.cps.ca/handouts/screen-time-and-digital-media>).

Depuis le début du suivi en 2011, le CPRI a produit plus de 130 publications, dont 38 revues, 5 rapports et 10 livres/chapitres. Le CPRI continue à s'engager à la connaissance dans le domaine des services à l'enfance. Cette année seulement, le personnel du CPRI a fait 7 présentations provinciales, 18 nationales et 6 internationales, a rédigé 2 articles pour des revues universitaires et a rédigé 18 résumés de recherche pour le personnel et l'ensemble du ministère, qui ont soutenu la prise de décision éclairée sur le plan clinique.



Le catalogue annuel de l'éducation du CPRI (couverture illustrée) présentait plus de 45 offres uniques.

Le CPRI a planifié et présenté plus de 75 événements (ou ateliers) en personne, dirigés par des experts internes et reconnus à l'internationale, qui ont attiré 5 950 participants. Les sujets variés abordés comprenaient : La création d'environnements sensibles aux traumatismes et applications particulière dans un établissement, la psychopharmacologie pratique pour des présentations plus complexes sur la santé mentale et le soutien aux populations à diagnostic mixte.

Poursuite de la mobilisation des connaissances

Suite à la certification réussie du CPRI en tant qu'organisme créant un environnement sensible aux traumatismes, des stratégies visant à promouvoir et à partager ces informations avec le secteur ont été mises en place. Nous avons offert 5 ateliers pour 431 participants et 5 webinaires pour plus de 600 personnes. Tous les webinaires du CPRI sont archivés et sont offerts gratuitement à www.cpri.ca.



Le personnel du CPRI a également offert plus de 25 présentations cliniques dans la collectivité, dont 3 présentations aux conseils scolaires sur les soins tenant compte des traumatismes. Un répertoire des intervenants est disponible et des présentations propres à un sujet peuvent également être demandées.

Série Med 2019 : Déficience intellectuelle et interventions en matière de diagnostic ou de traitement

En 2018, une équipe de médecins du CPRI, avec le soutien du département de l'éducation, et en collaboration avec le programme Developmental Disabilities du Western University's Schulich School of Medicine & Dentistry, a créé une série de formations pour les médecins. Les séances offrent aux médecins des possibilités qui n'existent pas ailleurs de s'informer sur la recherche et de s'engager dans des discussions de cas pratiques qui soutiennent l'application de pratiques fondées sur des preuves pour les enfants et les jeunes avec une déficience intellectuelle. Cette année, nous avons eu le privilège d'organiser une deuxième série, qui comprenait 6 séances dirigées par 4 des experts du CPRI en psychiatrie et en pédiatrie. Les médecins ont accordé une grande importance à l'éventail des sujets et au format interactif.

Ce qui reflète un retour d'information qui fait l'éloge du contenu et de l'effet des occasions d'apprentissage que le CPRI offre en général.

« Les formateurs étaient des orateurs phénoménaux qui ont transmis l'information de manière à me donner le sentiment d'être informé et ouvert à l'apprentissage. L'atelier était parfaitement organisé, de sorte que tous les sujets

se sont imbriqués les uns dans les autres. En tant qu'étudiant, cette conférence m'a donné les connaissances de base pour bien comprendre les soins en cas de traumatisme et me sentir connecté à mes pairs, grâce à ces connaissances et pratiques partagées. C'est un atelier auquel tout le monde devrait participer. »

Innovation en matière de prestation de services

Plusieurs changements ont été apportés à la prestation de nos services de consultations externes en 2018. Nous avons mis en place un nouveau niveau d'intensité de service qui garantit une approche de la détermination des services basée sur les besoins en utilisant l'évaluation interRAI pour fournir des données critiques basées sur des preuves et des informations actuelles sur les clients.



Dans le but à la fois d'élargir l'accès à notre expertise interdisciplinaire en matière de services de consultations externes et de soutenir les collectivités locales pour les aider à servir les enfants plus près de chez eux, nous avons lancé un service de consultation communautaire d'agence à agence. Ce nouveau service permet aux professionnels de la communauté dans tout l'Ontario de consulter les experts cliniques du CPRI au cas par cas, en utilisant un processus d'admission simplifié.

« J'ai beaucoup apprécié la possibilité de consulter l'équipe. Les membres ont apporté une mine de connaissances et j'ai apprécié leur façon de trouver un équilibre entre la sécurité et la nécessité pour le client de se développer de manière saine. J'ai trouvé que la consultation tenait compte de la multitude de facteurs qui influencent le comportement et la présentation du client et j'ai aimé que l'équipe considère le client dans une optique holistique. » – Commentaires des agences