

# RAPPORT ANNUEL

## 2020 - 2021



## Table de matières

<b>Message de la directrice .....</b>	<b>3</b>
<b>Message du directeur médical.....</b>	<b>3</b>
<b>Fonctionnement pendant la pandémie .....</b>	<b>4</b>
Prestation des services pendant la pandémie.....	4
Évaluation des services à distance fournis pendant la covid .....	4
<b>Modèles de services transformés .....</b>	<b>5</b>
Évaluation clinique interdisciplinaire globale .....	5
Adoption d'un modèle de gestion 24 h/24 .....	5
Adoption d'un nouveau modèle de soins infirmiers .....	6
<b>Engagement envers les soins centrés sur les enfants et la famille .....</b>	<b>6</b>
<b>Éducation et apprentissage au CPRI .....</b>	<b>7</b>
<b>Finances .....</b>	<b>7</b>

## Message de la directrice

### Shannon Bain



L'année passée, le CPRI a célébré son 60<sup>e</sup> anniversaire. La vision originale du CPRI n'a pas changé. Nous ne cessons de chercher des moyens d'améliorer la façon dont nous répondons aux besoins des enfants et des jeunes et de leurs familles, et de renforcer la capacité du système des services, grâce à la recherche appliquée, l'éducation et la formation. Cette année, l'innovation technologique nous a permis de garder le contact avec nos clients malgré la difficulté de se voir en personne et d'atteindre un nombre record de participants à nos séances de formation virtuelles. Nous avons également donné le coup d'envoi à de nouveaux modèles de prestation des services cliniques par de robustes mesures d'évaluation, de sorte que nous savons que nous investissons dans des changements ciblés et concrets. Après une année marquée par des changements inédits découlant de la pandémie de COVID-19, le présent rapport annuel mettra en valeur les efforts déployés pour saisir les occasions d'innovation que la pandémie a engendrées.

## Message du directeur médical

### Dr. Ajit Ninan, Hons BSc, MD, FRCPC



Notre 60<sup>e</sup> anniversaire a coïncidé avec une année pivot dans l'histoire de notre centre au service des enfants et des jeunes présentant des combinaisons complexes et souvent concomitantes de troubles mentaux et de déficiences intellectuelles. Cette année, les enfants et les jeunes de l'Ontario et du monde entier ont vécu avec les conséquences d'une pandémie. Un grand nombre de membres du personnel du CPRI ont été appelés à fournir des services directs dans le cadre de scénarios très difficiles et ont fait preuve d'un dévouement remarquable pour fournir des services de haute qualité aux clients et familles qui demandent notre aide. Le CPRI a également modifié son modèle de prestation des services cliniques pour pouvoir continuer à répondre aux besoins des clients et des familles, où qu'ils se trouvent. Je vous encourage à lire ce que nous avons accompli l'année dernière et je vous assure que la transformation des services cliniques qui a donné la priorité à des soins centrés sur les enfants et les familles se poursuivra l'année qui vient.



Le CPRI fournit des services de traitement et d'intervention ciblée hautement spécialisés, qui tiennent compte des traumatismes, pour les enfants et les jeunes de l'Ontario avec des combinaisons complexes de besoins particuliers dans de multiples secteurs, notamment les troubles du comportement et émotionnels graves, les troubles de la santé mentale, la déficience intellectuelle et l'autisme.

Le CPRI élabore et offre plusieurs programmes de formation provinciaux et fournit des conseils fondés sur de la recherche et des preuves afin de renforcer les activités d'élaboration et de mise en œuvre des programmes.



## Fonctionnement pendant la pandémie

### Prestation des services pendant la pandémie

Année	Clients servis	Liste d'attente moyenne globale
2018-2019	2073	5 semaines
2019-2020	2092	8,4 semaines
2020-2021	2023	5 semaines

La pandémie de COVID-19 a bouleversé tous les milieux (travail, école, maison) et de bien des façons, elle nous a donné l'occasion d'innover. Nous avons continué à offrir des services d'évaluation et de traitement en présentiel et avons transformé notre infrastructure physique et technologique pour fournir, pour la première fois, des soins à distance aux clients. En conséquence, le volume des services du CPRI n'a pratiquement pas changé pendant la pandémie.

### Évaluation des services à distance fournis pendant la covid

Dans le cadre de l'engagement du CPRI d'assurer un service de haute qualité, une évaluation de l'impact de l'adoption de services à distance a été effectuée en mettant l'accent sur l'accès aux services, les résultats et l'expérience des clients et de leurs familles, de nos partenaires communautaires et de nos cliniciens. Les renseignements recueillis ont permis de prendre des décisions en matière de services qui se fondaient sur des données réelles pendant la pandémie et d'éclairer la planification des options futures de prestation des services.

L'évaluation a révélé les avantages et les inconvénients de services à distance. En fin de compte, l'évaluation a confirmé que l'accès aux services, la satisfaction à l'égard des services et les résultats cliniques étaient comparables à ceux d'avant la COVID.

## Modèles de services transformés

L'année passée nous a encouragés à planifier la mise en place d'un futur modèle de prestation des services qui prévoit des changements aux programmes et à l'infrastructure dans l'objectif de favoriser l'innovation.

### Évaluation clinique interdisciplinaire globale

Un modèle clinique d'évaluation interdisciplinaire globale a été mis au point après avoir consulté le personnel et les intervenants. L'objectif de ce modèle est d'élargir l'accès à des évaluations en équipes dans le cadre des services ambulatoires pour que les enfants et les jeunes puissent être orientés vers les services les moins intensifs, dans les cas qui s'y prêtent (par exemple, services ambulatoires c. séjour résidentiel) en fonction de leurs besoins. Les principes fondamentaux de ce modèle sont les suivants :

- Effectuer une évaluation globale qui fait intervenir de multiples disciplines;
- Réduire la durée des services;
- Favoriser la collaboration interdisciplinaire;
- Déterminer les besoins et les points forts des clients;
- Faire des recommandations qui aiguillent les clients vers des centres à guichet unique et des organismes et partenaires communautaires, pour qu'ils reçoivent des services qui répondent efficacement à leurs besoins, là où ils habitent.



Une équipe clinique a été constituée qui devrait mettre ce modèle à l'essai vers la fin de l'automne 2021.

### Adoption d'un modèle de gestion 24 h/24

Les clients orientés vers le CPRI pour un traitement résidentiel présentent une combinaison complexe de besoins médicaux, de troubles de santé mentale et de déficiences intellectuelles. Pour gérer les crises des clients, nous privilégions les interventions les moins invasives, soutenons le personnel et les clients dans ces situations d'urgence, favorisons une culture qui tient compte du traumatisme et renforçons le besoin d'encadrement de la gestion, de leadership, de communication d'information et de surveillance pendant les quarts de nuit et de fin de semaine.

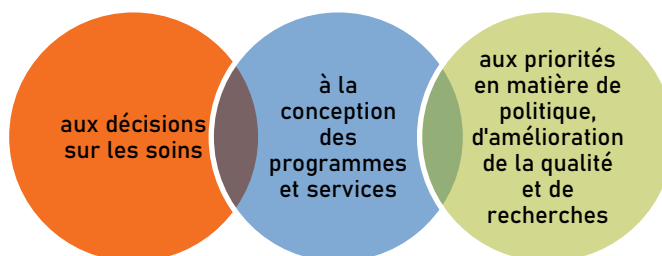
## Adoption d'un nouveau modèle de soins infirmiers

La complexité médicale et la comorbidité des clients du CPRI exigent que du personnel infirmier soit disponible pour fournir des soins optimaux. Le CPRI a réaligné ses ressources pour faciliter l'exécution du nouveau modèle de soins infirmiers. Le modèle assure que des services infirmiers sont disponibles sur place lorsque les clients sont éveillés et pour l'inscription préalable à un rendez-vous avec des clients des services ambulatoires. L'organisme a renforcé la surveillance organisationnelle des soins infirmiers au CPRI en embauchant un conseiller en soins infirmiers. Ce nouveau poste de leadership assurera la liaison avec la direction et le personnel médical. Le conseiller en soins infirmiers fournira son opinion et des observations à l'égard de préoccupations médicales concernant un client.

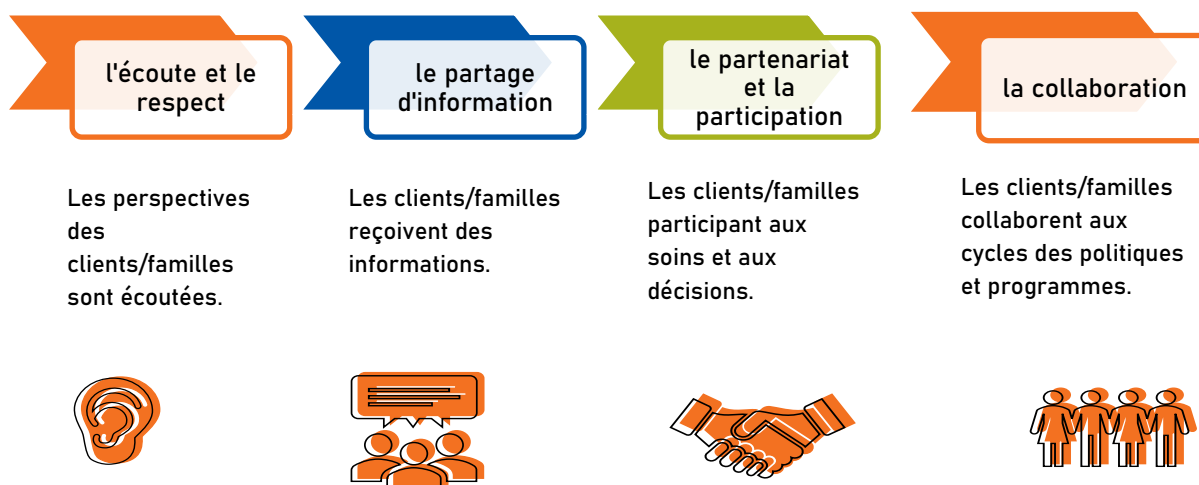
## Engagement envers les soins centrés sur les enfants et la famille

Le CPRI a élaboré une stratégie de soins centrés sur les clients et la famille et créé un plan de travail pluriannuel, des plans de surveillance et un plan d'évaluation. La stratégie guide tous les aspects de la planification, la prestation et l'évaluation des services, en mettant l'accent sur la création et le maintien de partenariats mutuellement bénéfiques parmi le personnel de l'organisme et les clients et familles qu'il sert.

Nous voulons faire participer les clients et les familles :



Nous mobiliserons les clients et les familles par :



## Éducation et apprentissage au CPRI

Au CPRI, nous nous efforçons d'améliorer la vie des enfants et des jeunes dans tout l'Ontario grâce à l'excellence en matière d'éducation et de formation. Un des effets positifs inattendus de la COVID a été le nombre record de participants à nos programmes d'éducation. Nos conférences et programmes de formation à distance étaient pleins.

Le CPRI a tenu 110 activités l'année passée qui ont attiré presque 4 000 participants.

## Créer une culture de sécurité en sensibilisant aux traumatismes

CPRI is a certified Trauma Informed organization and has worked closely with our ministry partners to bring a trauma-informed lens to policy development and to service delivery. We have designed and delivered multiple training modules and workshop events entitled "Building a Culture of Safety," across Ontario and have brought a trauma lens to work that impacts Ontario's children and youth.

## Finances

